

**SENSIS**

... weil's Sinn macht



## Einhaltung des „OZG“ Standards

### Bürgerportale für Kommunale Dienstleistungen

Mit **TRAS** und smardigo werden Service-Prozesse im Umfeld der kommunalen Abfallentsorgung „End to End“ (E2E) digitalisiert.

Bis zur Einführung Ihres Bürgerportals werden die verschiedenen Anliegen per Brief, Telefon und Mail unstrukturiert an Ihre Organisation herangetragen. Damit ist ein hoher manueller Aufwand, eine störanfällige Abwicklung sowie eine intransparente Datenqualität verbunden.

Unsere digitalen Produkte können sequentiell Ihre Prozesse verbessern und automatisieren.

Bürgeranfragen können somit ganz einfach über das Smartphone oder andere digitale Kanäle automatisiert in Ihr ERP- System fließen und stoßen so automatisch den Workflow an,

der die notwendigen Services im Unternehmen digital unterstützt.

Das spart nicht nur Bearbeitungszeit Ihrer Mitarbeiter, es wertet durch einfache 24/7 Bedienung für die Bürger den Kundenservice und auch die öffentliche Wahrnehmung auf.

Erfahrungsgemäß kann drei Monate nach Livegang eine Automatisierungsquote von mehr als 40 % erreicht werden, wodurch die Kosten für die erste Umsetzungsphase bereits amortisiert werden.

Die **TRAS**-Onlineportale werden natürlich mit einem Identifikationsverfahren ausgeliefert, die Ihnen den notwendigen Zugriffs- und Datenschutz garantiert sowie Ihren Kunden im Servicekonto den Überblick.

**Service für Ihre Kunden und Sie halten die Vorgaben des Onlinezugangsgesetzes (OZG) ein.**

# Ihre Vorteile eines Bürgerportals auf einen Blick



## Eingesetzte Features und Plattformelemente

- Vollautomatisierung
- ERP-Anbindung
- Business-Process-Workflow
- Onlinekommunikation (B2C)
- Portal Frontend responsive
- Formularwesen
- Service- und Qualitätsmanagement
- Datenschutz/ Compliance



**SENSIS**  
... weil's Sinn macht

**Monatlich kostenlose  
Webinar-Termine!**

### Kontaktieren Sie uns!

Telefon: +49 2162 81929-0  
Ansprechpartner: Margit Klinken  
E-Mail: info@sensis.de  
Web: www.sensis.de